

# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2012-2013

(Απόσπασμα από το ΦΕΚ 2156/2012 με την εξεταστέα ύλη ημερήσιων και  
εσπερινών λυκείων 2012-2013)

Από το βιβλίο «Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών» της Γ τάξης Ενιαίου Λυκείου Τεχνολογικής Κατεύθυνσης των Δ. Μπουραντά, Α. Βάθη, Χ. Παπακωνσταντίνου, Π. Ρεκλείτη, έκδοση 2012.

## **Κεφάλαιο 1: Επιχειρήσεις και Οργανισμοί**

- 1.2 Η Επιχείρηση (σ. 25-29)
- 1.3 Λειτουργίες της Επιχείρησης (σ. 30-34)
- 1.4 Η Επιχείρηση και το Περιβάλλον της (σ. 34-37)
- 1.5 Η Αποτελεσματικότητα των Επιχειρήσεων (σ. 37-43)

## **Κεφάλαιο 2: Η Επιστήμη της Διοίκησης των Επιχειρήσεων**

- 2.1 Εισαγωγικές Έννοιες (σ. 55)
- 2.2 Οργάνωση και Διοίκηση (σ. 56-63)

## **Κεφάλαιο 3: Διοικητικές Λειτουργίες**

- 3.3. Διεύθυνση (σ. 123-156)
  - 3.3.1 Ηγεσία - Βασικές έννοιες
  - 3.3.2 Παρακίνηση
  - 3.3.3. Δυναμική Ομάδων
  - 3.3.4 Επικοινωνία